|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Mostrar productos en venta |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Administrador le muestra al usuario los productos que se están vendiendo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU004 Formas de pago  CU006 Realización de la compra |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema muestra los productos que se van a vender ya puede ser sudaderas u uniformes |
| Precondiciones: | | El Administrador puede llegar a mostrar otros productos que el usuario que no esté pidiendo solo para generar interés en estos. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Administrador muestra los productos que están en venta.  2.El usuario elige los productos de su preferencia |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si al usuario no le llega a gustar algún producto que se le muestra él tiene el derecho de pedir que le muestre otro |
| PostCondiciones: | | . Todo producto tiene código que lo identifica  . El producto como se muestra debe ser devuelto correctamente |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El administrador se encarga de mostrar estos productos al público. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Manejo de datos usuario |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Al Administrador ingresa los datos de los usuarios al momento de estos ingresar al sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU003 Registro usuario |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RF001 El manejo de los datos de los usuarios donde se pueden agregar actualizar o eliminar |
| Precondiciones: | | El Usuario puede actualizar su información |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El usuario ingresa sus datos personales  2.El Administrador ingresa los datos del usuario a la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Ningún usuario puede acceder a la información de otros |
| PostCondiciones: | | . El actor debe tener en cuenta que su información se puede actualizar o eliminar al momento que él lo pida |
| Frecuencia esperada | | 80 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Tanto como el sistema y administrador solo debe dar permiso a actualizar los datos de cada uno de ellos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Registro usuario |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Administrador toma los datos de los usuarios. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU3.100 Información del usuario |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El administrador registra al usuario con sus datos básicos (nombre, apellido, correo, contraseña) |
| Precondiciones: | | Al momento de que el usuario ingrese sus datos el administrador los podrá ver de manera libre |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El usuario ingresa sus datos  2.El Administrador ingresa los datos del usuario a la base de datos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si algún usuario no llega a tener un dato que se le pide al momento de pedir los datos se le llega a pedir otro. |
| PostCondiciones: | | . El usuario debe diligenciar al menos dos datos de contactos |
| Frecuencia esperada | | 79 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El administrador debe registrar los datos del usuario con sus respectivos datos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Recuperar contraseña |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Al Administrador o usuario se le olvido su contraseña y decide volver a cambiarla. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU004.1 Nueva contraseña |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema le permite al administrador y al usuario restablecer su nueva contraseña |
| Precondiciones: | | El usuario si por algún motivo olvido su contraseña o por otra circunstancia no puede acceder a su inicio sesión, podrá cambiarla sin ningún problema |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Administrador o usuario desea ingresar a su inicio sesión.  2.Pero se le olvido su contraseña  3. Desea reestablecer su contraseña  4. Le llega un código de verificación de identidad  5. Al ingresar este código podrá reestablecer su contraseña sin ningún problema  6.Cambio contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si no le llega un código de verificación tiene que revisar los datos otra vez para saber si están correctos. |
| PostCondiciones: | | . El Administrador o usuario debe tener cuidado de no olvidar su contraseña y tampoco entregársela a alguien más. |
| Frecuencia esperada | | 60 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El sistema valida la información que se le esta pidiendo para poder eliminar la contraseña anterior y agregar una nueva. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Formas de pago |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Usuario podrá elegir algunas formas de pago según el tiempo y disponibilidad. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU005.1 Efectivo  CU005.2 Crédito |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Administrador permite algunos medios de pago y el sistema valida esto. |
| Precondiciones: | | El Usuario al elegir un medio de pago lo podrá realizar según el tiempo que el establezca |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1. El Usuario desea elegir un medio de pago para la compra del producto  2 Cada producto Se le adiciona un tipo impuesto (IVA) según el tipo producto  2.El Administrador verifica la información ingresada por el usuario  3. El Sistema valida si hay fondos para realizar dicha operación. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el usuario no llega a tener en un medio se puede validar por otro medio. |
| PostCondiciones: | | . El Usuario debe estar pendiente de su información y no llegar a equivocarse más de 3 veces. |
| Frecuencia esperada | | 54 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El sistema valida la información del si el usuario cumple para poder llevar el producto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 006 |
| Caso de Uso: | | Realización de la compra |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Al elegir una forma de pago el usuario podrá realizar la compra de su producto sin ningún problema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU006.1 Compra del producto  CU006.2 Registro de la venta |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema registra la venta del producto que compro el usuario. |
| Precondiciones: | | Cada producto tiene un código que lo diferencia del otro |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1. El Usuario desea comprar el producto que eligió  2.El sistema registra la compra que se realiza por la compra del producto. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el usuario decide anular la compra del producto el sistema debe devolver el producto |
| PostCondiciones: | | . El Usuario al realizar la compra de su producto debe asegurarse que todo este correctamente. |
| Frecuencia esperada | | 70 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El sistema registra cada compra que se realiza cada día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Entrega del producto |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario recibe la entrega de su producto que compro |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU007.1 Recibe producto |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El sistema después de registrar la compra del producto se le entrega el producto al usuario |
| Precondiciones: | | El Administrador le hace la entrega del producto al usuario |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1. El Administrador hace la entrega del producto  2.El Usuario recibe el producto que compro |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si al usuario no le llega a gustar algún producto que se le muestra él tiene el derecho de pedir que le muestre otro |
| PostCondiciones: | | .. El sistema registra la compra del producto que se realizo |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | El usuario se lleva su producto sin ningún problema (aparentemente) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Devolución del producto |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario desea devolver el producto |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU008.1 Validación del producto  CU008.1.1 Producto en buen estado  CU008.1.2 Tiempo limite  CU008.1.3 Validación de la información del usuario |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema debe validar la información del usuario que desea hacer la devolución del producto |
| Precondiciones: | | Si el usuario se encuentra en la base de datos del sistema se hace el proceso de devolución. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El usuario desea devolver el producto  2. El sistema valida si el usuario está en la base de datos  3. Se revisa el producto si está en buen estado  4. El usuario tiene un tiempo limite para devolver el producto. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Solo se hace la devolución de un producto por otro no se devuelve ningún tipo de efectivo |
| PostCondiciones: | | . Si el usuario no se encuentra en la base de datos y no tiene ningún comprobante de que realizo la compra del producto no hay respuesta alguna a la solicitud. |
| Frecuencia esperada | | 75 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Si el usuario paso el límite de días hábiles para devolver el producto o si entrega el producto en mal estado se niega el proceso de devolución |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Proceso de devolución |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El Sistema al ya validar los datos del usuario y ver que todo esta en orden se empezaría con el proceso de devolución. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: CU009.1 Generar voucher  CU009.2 Imprimir voucher |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | RFN001 El Sistema genera el voucher de la devolución del producto |
| Precondiciones: | | El Administrador debe entregar el soporte de la devolución del producto por otro |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Sistema genera el voucher de la devolución correspondiente  2.e imprime el voucher para ser entregado al usuario  3. El usuario recibe el voucher |